

1. Anvendelse
 - 1.1. Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser for Soundbest A/S finder anvendelse i det omfang de ikke fraviges ved skriftlig aftale mellem parterne.
 - 1.2. Købers eventuelle købsbetingelser er ikke bindende for Soundbest A/S.
2. Tilbud og ordrebekræftelse
 - 2.1. Medmindre andet er aftalt, er tilbuddet gældende i 4 uger fra tilbudsdato. Ethvert tilbud er afgivet med forbehold for mellemsalg.
 - 2.2. Ordre er først accepteret, når skriftlig ordrebekræftelse fra Soundbest A/S foreligger.
 - 2.3. Ved accept af tilbud accepterer køber samtidigt at være bekendt med og indforstået med vores almindelige salgs- og leveringsbetingelser, som er udleveret til køber og som kan findes på vores hjemmeside.
3. Pris og betalingsbetingelser
 - 3.1. Pris, tilbud, ordrebekræftelse er eksklusive merværdiafgift (moms), paller, fragt, afgifter og montering. Paller faktureres særskilt på faktura.
 - 3.2. Der opkræves et miljøgebyr pr. faktura. Gebyret skal dække udgifter til miljøcertificeringer, pålagte miljøafgifter og bortskaffelse af affaldsfragmenter.
 - 3.3. Betaling skal ske ved levering medmindre andet er anført i ordrebekræftelsen.
 - 3.4. Erlægger køber ikke betaling i rette tid, er Soundbest A/S berettiget til fra forfaldsdatoen at beregne sig 2 % i renter pr. påbegyndt måned. Indbetalingerne dækker forlods tilskrevne renter.
 - 3.5. Manglende betaling vil efter den fastsatte forfaldsdato kunne medføre overgivelse til advokat uden yderligere varsel, og advokaten vil kunne opkræve inkasso omkostninger udover hvad der er fastsat i bkg.nr. 601 af 12/7-2002, eller regler der måtte træde i stedet herfor.
 - 3.6. I tilfælde af misligholdelse er køber forpligtet til at betale alle omkostninger ved fordringens inddrivelse, herunder gebyrer og salærer til advokat, inkassobureau m.v.
 - 3.7. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på Soundbest A/S som ikke er skriftlig anerkendt af Soundbest A/S
 - 3.8. Soundbest A/S forbeholder sig ret til at regulere de accepterede priser i tilfælde af ændringer i valutakurser, materialepriser, produktionsomkostninger, arbejds lønninger, transportomkostninger, todsatser samt ved statsindgreb eller andre forhold
 - 3.9. Der vil ske en årlig prisregulering i henhold til Danmarks Statistiks Byggeomkostningsindeks.
4. Ejendomsforbehold
 - 4.1. Det solgte forbliver Soundbest A/S' ejendom, indtil hele købesummen, inklusiv evt. rentetilskrivninger, gebyrer mv. er betalt.
5. Levering
 - 5.1. Varen er solgt i henhold til Inco terms EXW. Som en ekstra service til kunden sørger Soundbest A/S for at arrangere fragten og fakturerer den separat. Denne service ændrer dog ikke de juridiske forpligtelser og vilkår, der er knyttet til de aftalte Inco terms. EXW indebærer, at kunden bærer ansvaret for forsikringen af varen.
 - 5.2. Leveringstiden er anført i ordrebekræftelsen. Hvis forsinkelse ved levering skyldes en i punkt 10 nævnt begivenhed eller købers handling eller undladelse, forlænges leveringstiden tilsvarende. Soundbest A/S skal i ovennævnte tilfælde meddele køberen ændringen i leveringstiden uden ugrundet ophold. Hvis leveringshindringen varer mere end 3 mdr. er Soundbest A/S og køber berettiget til at ophæve handlen, i hvilket tilfælde ingen af parterne kan gøre noget krav gældende mod den anden part.
- 5.3. Soundbest A/S påtager sig intet ansvar for forsinkelse ved de pkt. 10 nævnte begivenheder. Derudover kan Soundbest A/S på intet tidspunkt blive ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab. I alle tilfælde kan Soundbest A/S erstatningsansvar aldrig overstige fakturaprisen eksklusiv moms for den del af leverancen, der er forsinket.
6. Returnering
 - 6.1. Det solgte modtages kun retur efter forudgående aftale. Efter mål fremstillede varer eller halvfabrikeret tages ikke retur.
7. Tegninger
 - 7.1. Tegninger, specifikationer o. lign. som er udleveret af Soundbest A/S før eller efter aftalens indgåelse forbliver Soundbest A/S' ejendom og må ikke videregives uden skriftlig accept eller i øvrigt misbruges.
8. Produktansvar
 - 8.1. Soundbest A/S skal af køber holdes skadesløs i den udstrækning Soundbest A/S pålægges ansvar overfor tredjemand for sådan skade eller sådant tab, som Soundbest A/S efter pkt. 8.2-8,4 ikke er ansvarlig for overfor køber.
 - 8.2. Soundbest A/S er ikke ansvarlig for personskade, medmindre det af køber dokumenteres, at skaden skyldes handlinger eller undladelser begået af Soundbest A/S.
 - 8.3. Soundbest A/S er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre. Soundbest A/S er heller ikke ansvarlig for skade på produkter der er fremstillet af køber eller på produkter hvori disse indgår eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af leverancen forårsager.
 - 8.4. Soundbest A/S er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab. I alle tilfælde kan erstatningsansvar aldrig overstige forsikringssummen på Soundbest A/S' produktansvars-forsikring. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne i henhold til punkt 8, skal denne part straks underrette den anden herom.
 - 8.5. De i pkt. 8,2-8,3. nævnte begrænsninger gælder ikke hvis Soundbest A/S har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.
9. Mangler og reklamationer
 - 9.1. Køber skal straks efter varens modtagelse gennemgå leverancen for at sikre sig at den er intakt og i overensstemmelse med det aftalte.
 - 9.2. Fragtskader skal noteres med forbehold på fragtbrevet ved kvittering for modtagelse. Hvis dette ikke er gjort, er det modtagers eget ansvar!
 - 9.3. Soundbest A/S skal have eventuelle reklamationer i hænde senest 8 dage efter varens ankomst. Evt. reklamationer skal meddeles inden påbegyndelse af montering. Evt. skader som konstateres under/efter monteringen er ikke reklamationsberettigede. Måltolerancer er generelt +/- 2 mm. Dette gælder alle mål, både længdemål, breddemål og alle former for udskæringer. Reklamationen skal afgives straks manglen konstateres eller burde være konstateret, samt være skriftlig, og det skal være specificeret i reklamationen, hvilke mangler der gøres gældende. Ellers mister køber enhver misligholdelsesbeføjelse som følge af manglen. Reklamationer fritager ikke køber for overholdelse af betalingsbetingelser.
 - 9.4. Hvis det leverede, er behæftet med mangler, er Soundbest A/S berettiget til at afhjælpe manglen ved reparation eller om levering inden 30 dage efter modtagelsen af den skriftlige reklamation. Afhjælpes manglen, kan køber ikke gøre nogen mangelbeføjelse gældende herunder erstatning.
 - 9.5. Soundbest A/S er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab. Soundbest A/S' erstatningsansvar kan aldrig overstige fakturaprisen eksklusiv moms for de varer der er mangler ved. Desuden

er Soundbest A/S i intet tilfælde forpligtet til at betale eventuelle omkostninger til af- og genmontering af mangelfulde varer, ligesom købers omkostninger til konstatering af mangler er Soundbest A/S uvedkommende. Ved afhjælpning og om levering skal det solgte returneres til Soundbest A/S i samme tilstand som modtaget, alt sammen for købers regning og risiko.

10. Ansvarsfrihed

- 10.1. Soundbest A/S er berettiget til ved skriftlig meddelelse til køber at ophæve aftalen, når dens opfyldelse indenfor rimelig tid bliver umulig for Soundbest A/S på grund af krig, strejke, lockout, arbejdsnedlæggelse eller lignende politiske forhold, transportforhindringer, herunder is hindringer eller transportuheld, svigtende kraftforsyning og dermed ligestillede produktionsvanskeligheder eller andet Force Majeure, som Soundbest A/S ikke er herre over. Det samme gælder forsinkelse med eller mangler ved leverancer fra underleverandører. Soundbest A/S påtager sig i ovennævnte situationer intet erstatningsansvar overfor køber.
- 10.2. Køber friholder Soundbest A/S i enhver henseende for krav fra tredjemand, som køber efter nærværende salgs- og leveringsbetingelser, ikke vil kunne gøre gældende overfor Soundbest A/S.

11. Garantibestemmelser

- 11.1. Soundbest A/S' garanti indebærer:
Alle fejl og mangler – som omfattes af garantien – vil blive repareret eller udskiftet i indtil 5 år fra Soundbest A/S' leveringsuge. Forudsætning er, de solgte produkter forskriftsmæssigt monteret og vedligeholdt iht. Soundbest A/S' beskrivelser eller monteringsvejledninger.
- 11.2. Soundbest A/S' garanti omfatter ikke:
Skader eller mangler, som ikke påviseligt skyldes fabriktionsfejl. Normal slidage på overflader, samt ridser og slag, der opstår eller konstateres efter monteringen. Her gælder købelovens bestemmelser eller producentens egen garantiordning. Fugtskader i forbindelse med udskæringer eller lignende, som er foretaget under montering og som skyldes for dårlig forsejling. Garantien gælder oprindelig køber og bortfalder ved ejerskifte.
- 11.3. Soundbest A/S tager forbehold for udgåede modeller, plader mm., hvis dette ikke findes på lager eller på anden måde, kan fremskaffes. Soundbest A/S forbeholder sig ret til forbedringer og ændringer i design og specifikationen i takt med den løbende produktudvikling.
- 11.4. Ved levering af AMF-plader, fraskriver Soundbest A/S sig ethvert ansvar for fejl og mangler ved selve pladen, samt montering af pladerne. Soundbest A/S er kun ansvarlig overfor forarbejdning af varen og at dette overholder de mål som er aftalt med kunden.
- 11.5. Ved levering af massive træplader, krydsfinerplader o. Lign., skal køber være opmærksom på, at træ er et levende materiale. Træet vil udvide sig og trække sig sammen alt efter fugtpåvirkning og temperatur. Små revner og mindre ridser er naturlige i massivt træ, og er derfor ikke reklambestemte. Ligeledes er åretegninger og knaster en del af træets natur og ikke to stykker træ kan blive helt ens. Træet er i en stadig forandringsproces, der betyder at farver og strukturer ændrer sig gennem hele træpladens levetid.